60x80mm

VALVOS 02

DV-ZTRV-ZX-TV02

Manuel d'utilisateur
Valve Thermostatique Intelligente
Zigbee 3.0



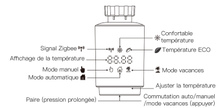
Guide de l'utilisateur

1. Informations sur ce manuel

Veuillez lire entièrement et attentivement ce manuel avant de commencer à utiliser l'appareil. Le manuel contient des informations importantes sur l'utilisation prévue de l'appareil.
Respectez tout particulièrement les consignes de sécurité.
Conservez le manuel pour une consultation ultérieure. Si vous remettez l'appareil à d'autres personnes pour son utilisation, remettez également le manuel d'utilisation.

2. Description du produit

La vanne thermostatique de radiateur (TRV) est une vanne autorégulatrice installée sur le radiateur du système de chauffage à eau chaude, pour contrôler la température d'une pièce en modifiant le flux d'eau chaude vers le radiateur. Avec le TRV TV02, vous pouvez facilement ajuster la température de la pièce entre 5–30℃, et économiser plus de 15% d'énergie.
Le thermostat de radiateur s'adapte à toutes les vannes de radiateur courantes et est facile à monter, sans avoir à vidanger l'eau ou à intervenir dans le système de chauffage. La fonction supplémentaire "boost" permet de chauffer rapidement le radiateur pendant une courte période en ouvrant la vanne pendant 5 minutes. La température ambiante sera immédiatement agréable grâce à la chaleur rayonnante.



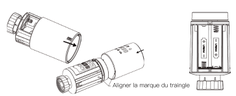
3. Start-up

3.1 Avant de commencer

--2 x piles AA sont nécessaires pour que le TRV fonctionne, veuillez vous y préparer.
--La température est indiquée en degrés Celsius.

3.2 Insertion (remplacement) des piles

--Insérez 2 nouvelles piles LR6(mignon/AA) dans le compartiment à piles, en veillant à ce qu'elles soient dans le bon sens.



La durée de vie des piles alcalines neuves est d'environ 1,5 an. Un symbole de pile (Lo) sur l'écran indique que les piles doivent être remplacées. Après avoir retiré les piles vides, attendez environ 1 minute avant d'insérer les nouvelles piles.
les nouvelles piles. Cet appareil ne peut pas fonctionner avec des piles. Cet appareil ne peut pas fonctionner avec des piles recharge–ables.

3.3 Run adaptive

L'affichage de 'InS' avec le ' ⊓ ' en rotation montre que le que le moteur est toujours en marche arrière.
--Lorsque l'écran affiche 'AdA', le thermostat du radiateur peut être installé sur la vanne.
Le thermostat du radiateur peut être installé sur la vanne. Après l'installation, appuyez sur le bouton de couplage pour faire fonctionner l'adaptateur.
--L'affichage de 'AdA' avec le ' ⊓ ' en rotation indique qu'un cycle d'adaptation adaptatif a été lancé pour adapter le thermostat à la vanne.
⚠ Si les courses d'adaptation sont lancées avant l'installation, appuyez sur le bouton "Pair" et le moteur revient en position "InS". Appuyez sur le bouton Pair/Boost et le moteur revient également à la position 'InS'.

4. Installation du thermostat du radiateur

Le thermostat de radiateur est facile à installer et peut être réalisé sans vidanger l'eau de chauffage ni intervenir dans le système de chauffage. Aucun outil spécial n'est requis et il n'est pas nécessaire d'arrêter le chauffage.

L'écrou à anneau fixé au thermostat du radiateur peut être utilisé de manière universelle et sans accessoire pour toutes les vannes avec un filetage de M30 x 1,5 des fabricants les plus populaires tels que :

Danfoss Heimeier MNG Junkers
Landis&Gyr (Duodyr) Honeywell–Braukmann
Oventrop Schlösser Comap Valf Sanayii
Mertik Maxitrol Watts Wingenroth (Wiroflex)
Idmar54 R.B.M Tiemme Jaga
Siemens

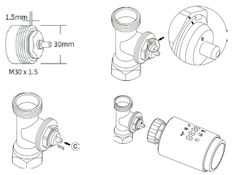
Grâce aux adaptateurs fournis, le dispositif peut être installé sur les vannes de radiateur de type Danfoss RA, Danfoss RAV et Danfoss RAVL.

4.1 Dévissez le thermostat de votre radiateur existant

Pas d'inquiétude, l'eau ne coulera pas pendant ce processus.

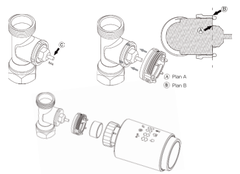
4.2 M30 x 1.5

Vissez le thermostat intelligent pour radiateur TV02 directement sur le radiateur si le type de connecteur est M30 x 1,5 (photo ci–dessous). Vous pouvez régler l'angle pour que le voyant soit correctement orienté vers l'observateur.
--Tournez la molette du thermostat jusqu'à la valeur maximale, la valeur maximale peut être de 6 ou 8.
--Vérifiez que le © est actif.
--Installer le dispositif.



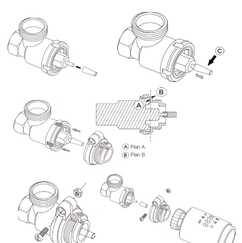
4.3 Vanne RAVL de Danfoss

--Vérifiez que le © est actif.
--Le corps de la valve comporte des encoches allongées sur sa circonférence, qui garantissent que l'adaptateur est correctement positionné lorsqu'il s'enclenche : enclenchez complètement l'adaptateur, de sorte que les broches à l'intérieur de l'adaptateur soient alignées avec les encoches de la valve.
--Installez l'adaptateur, le plan A est aligné avec le plan B.
--Installer le tube rond dans le dispositif.
--Installer le dispositif.



4.4 Vanne RAV de Danfoss

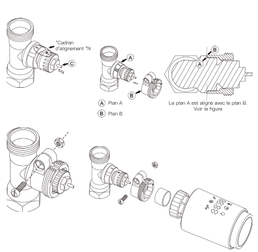
--Vérifiez que l'adaptateur est actif.
--Le corps de la valve comporte des encoches allongées sur sa circonférence, qui garantissent que l'adaptateur est correctement positionné lorsqu'il s'enclenche : enclenchez complètement l'adaptateur, de sorte que les broches à l'intérieur de l'adaptateur soient alignées avec les encoches de la valve.
--Installez l'adaptateur, le plan A est aligné avec le plan B.
--Ecrou d'union.
--Installer le dispositif.



4.5 Vanne RA de Danfoss

--Retournez le cadran du thermostat à la valeur maximale, "N"
Aligner le cadran.
--Vérifiez que le est actif.
--Le corps de la vanne comporte des encoches allongées sur sa circonférence, qui garantissent que l'adaptateur est correctement positionné lorsqu'il s'enclenche : enclenchez complètement

positionné lorsqu'il s'enclenche : enclenchez complètement l'adaptateur, de sorte que les broches à l'intérieur de l'adaptateur soient alignées avec les encoches de la vanne.
--Installez l'adaptateur, le plan A est aligné avec le plan B.
--Ecrou–union.
--Installer le tube rond dans le dispositif.
--Installez le dispositif.



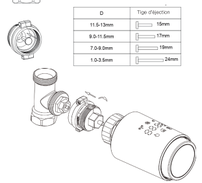
4.6 M28x1.5mm

Sélectionnez la longueur de la tige d'éjection en fonction des marques ou des tailles de vannes suivantes, et la taille de la tige d'éjection est de 15 / 17 / 19 / 24 mm.
2. installer la tige d'éjection de la taille correcte dans le trou.
3. installer l'adaptateur sur une valve M28 * 1,5 ;



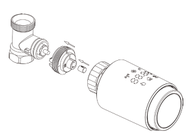
Fabricant	Tige d'éjection
Herz,IMI,Remag	17mm
TA,Comap,Markaryds	19mm
SAV,Bioserm	24mm
Autres (voir liste)	

D	Tige d'éjection
11.5-13mm	15mm
9.0-11.5mm	17mm
7.0-9.0mm	19mm
1.0-3.5mm	24mm



4.7 Giacomini

1.installer l'adaptateur sur la valve Giacomini dans le bon sens ;
2. installer la tige d'éjection GIA dans le trou ;

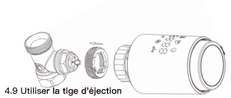


4.8 Caleffi

1.Ouvrir la valve flow au maximum, comme indiqué sur la photo 1 ;
2.Installer l'adaptateur sur la valve Caleffi dans le bon sens ;



Tournez la molette du thermostat jusqu'à la valeur maximale.



4.9 Utiliser la tige d'éjection

En raison de la tolérance dimensionnelle et de montage de la vanne métallique, les situations suivantes peuvent se produire :
1.lorsque le dispositif est en panne, F2 s'affiche.
2. la vanne métallique ne peut pas être complètement fermée et reste chauffée en permanence.
Méthode de manipulation : Veuillez utiliser la tige d'éjection 1,6mm (1) first, si les deux situations ci–dessus existent toujours, essayez d'utiliser la tige d'éjection 2,6mm (2) à la place.



5. Affichage de l'interface

Lorsque vous voyez que l'écran LCD affiche les informations comme ci–dessous, le thermostat du radiateur est prêt à être configuré. Dans le cas contraire, veuillez désinstaller et réinstaller les piles et refaire l'étape 4.



Appuyez sur le bouton de réinitialisation pour changer la direction de l'affichage numérique selon votre choix.

6. Installation du logiciel

6.1 Téléchargez l' application Davar Smart pour IOS ou Android ou scannez ce QR code

GET IT ON Google play
Download on the App Store

6.2 S'inscrire ou se connecter



Accédez à l'interface d'enregistrement/de connexion ; appuyez sur "Enregistrer" pour créer un compte en entrant le numéro de téléphone pour obtenir des informations sur le service. un compte en saisissant votre numéro de téléphone pour obtenir code de vérification et "Set password". Choisissez "Log in" si vous avez déjà un compte DAVAR.

6.3 Ajouter une vanne de radiateur thermostatique

--Ouvrez l'application DAVAR, utilisez votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique pour vous inscrire et vous connecter. Appuyez sur + en haut à droite, choisissez Gateway. Control–>Wireless Gateway (Zigbee) et suivez simplement l'assis–tant de configuration intégré pour l'installation et la configuration du dispositif.

--Une fois que le concentrateur de la passerelle intelligente Zigbee a été ajouté avec succès, vous pouvez ajouter les sous–divisions. ajouté avec succès, vous pouvez ajouter le sous–dispositif sur l'interface du hub passerelle.

--Appuyez longuement sur le bouton Pair du thermostat du radiateur pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'icône du signal Zigbee s'éteigne, ce qui signifie que l'appareil est entré en mode de couplage.

—Le voyant DEL bleu du concentrateur passerelle clignote pendant le mode de couplage.

—Lorsque le thermostat du radiateur est ajouté avec succès, l'indicateur LED bleu s'éteint en 1 seconde, le signal Zigbee du dispositif est toujours activé.

7. Caractéristiques du produit

7.1 Mode automatique

En mode automatique, la température est contrôlée en sont activés jusqu'au prochain point où le profile change. Ensuite, le profile de chauffage défined sera à nouveau activé. Pour activer le mode automatique, veuillez procéder comme suit :
Appuyez sur le bouton mode pour sélectionner l'icône ( ).
Température par défaut : 17℃ et 21℃.
Plage de température : 5–30℃, pas : 0,5℃.

Fonctionnement de l'application: Cliquez sur l'icône du mode automatique dans le panneau de contrôle de l'application.

7.2 Mode manuel

En mode manuel, la température est contrôlée en fonction en fonction de la température actuelle réglée à l'aide du bouton rotatif. La température reste activée jusqu'au prochain changement manuel. Pour activer le mode manuel, procédez comme suit :
Appuyez sur le bouton mode pour sélectionner l'icône ( ).
Température par défaut : 20℃.
Plage de température : 5–30℃, pas : 0,5℃.

Fonctionnement de l'application : Cliquez sur l'icône du mode manuel dans le panneau de contrôle de l'application.

7.3 Mode vacances

Lorsque vous sortez ou allez à une fête, vous utiliserez le mode vacances. Le mode vacances démarre automatiquement au point de départ de l'heure définie et fait fonctionner la température de vacances. Lorsque le mode vacances n'est pas activé et que vous souhaitez consulter les paramètres du mode vacances, appuyez sur le bouton Mode pour revenir automatiquement au mode automatique. Si vous souhaitez mettre fin au mode vacances plus tôt, appuyez sur le bouton Mode pour l'annuler.

Fonctionnement de l'application: Cliquez sur l'icône Mode pour passer en mode vacances dans le panneau de configuration de l'application, et passez à un autre mode pour annuler le mode vacances.

7.4 Détection des fenêtres ouvertes

L'appareil arrête automatiquement le chauffage lorsqu'il détecte une baisse soudaine de la température (5℃ en 5 minutes par défaut). Ceci est généralement causé par une fenêtre ou une porte ouverte et l'icône de fenêtre ouverte s'affiche ( ) sur l'appareil. L'appareil fonctionnera en fonction de la fenêtre préréglée. Appuyez sur le bouton d'appairage pour annuler.

Fonctionnement de l'application: Cliquez sur l'icône de fenêtre ouverte dans le panneau de contrôle de l'application pour annuler la fonction d'ouverture de fenêtre.
—La détection de fenêtre ouverte ne fonctionne qu'en mode automatique et en mode manuel.

7.5 Offset Température

Comme la température est mesurée sur le thermostat du radiateur, la répartition de la température peut varier dans une pièce. Pour ajuster cela, un offset de température de ±5℃ peut être réglé. Si une température nominale de 20℃, par exemple, est définie mais que la pièce ne présente que 18 ℃, un offset de +2℃ doit être défini. Dans les paramètres de l'app, la température offset est de 0 degré par défaut. Pour régler la température offset, veuillez procéder comme suit :

Fonctionnement de l'application: Click the offset icon (±) in settings.

7.6 Température écologique et confortable

L'icône de température confort et Eco permet de passer de la température confort à la température Eco de manière simple et conviviale. Celles-ci ont été réglées en usine à 21℃ (température de confort) et 17℃ (température Eco).

Fonctionnement de l'application: Cliquez sur l'icône de température Confortable( )/Eco( ) dans le panneau de commande de l'application pour sélectionner le mode de température correspondant.

Even in auto mode, the temperature can be changed at any time using the button. It will then remain the same until the next point at which the program changes.

7.7 Verrouillage des enfants

Le fonctionnement de l'appareil peut être verrouillé afin d'éviter que les réglages ne soient modifiés involontairement (par exemple, par un toucher involontaire).
Pour activer/désactiver la sécurité enfants, veuillez procéder comme suit :

Fonctionnement de l'application: Cliquez sur l'icône de verrouillage des enfants dans l'écran des paramètres de l'application. L'appareil affiche "LOC".

7.8 Mode antigel

Vous pouvez utiliser cette fonction lorsque vous sortez en hiver ou lorsque vous n'êtes pas à la maison pendant une longue période. Lorsque cette fonction est activée, la température dans la maison est maintenue à 8℃ , l'appareil affiche "AF" appuyez sur le bouton de paire pour annuler.
Fonctionnement de l'application: Cliquez sur l'icône antigel ( ) pour activer/désactiver la fonction dans l'écran des paramètres de l'application.
Remarque : une fois cette fonction activée, les autres fonctions ne sont pas disponibles, sauf si la fonction est désactivée.

7.9 Mode arrêt du chauffage (économie d'énergie)

La durée de vie de la batterie peut être prolongée en éteignant le chauffage.
Pour ce faire, la vanne est fermée complètement. Pour activer l'arrêt du chauffage, l'appareil affiche "HS", appuyez sur le bouton de couplage pour l'annuler. veuillez procéder comme suit :
Fonctionnement de l'application: Cliquez sur l'icône d'arrêt du chauffage ( ) pour activer/off la fonction dans l'écran des paramètres de l'appli.
Note: Une fois la fonction activée, les autres fonctions ne sont ne sont pas disponibles, sauf si la fonction est désactivée.

7.10 Protection anti-calcification (détartrage)

L'équipement fonctionnera automatiquement pendant une période de temps chaque semaine pour éviter la calcification de la vanne.

Fonctionnement de l'application: Cliquez sur l'icône de verrouillage des enfants dans l'écran des paramètres de l'application. L'appareil affiche "LOC".

7.11 Boost

Parfois, les gens rentrent chez eux plus tôt que d'habitude, et la fonction de chauffage rapide vous fera sentir la chaleur de la pièce plus rapidement. Lorsqu'elle est activée, la vanne sera entièrement ouverte pendant 5 minutes. Le chauffage d'une pièce prend plus de 5 minutes, mais la chaleur donnée off par le radiateur peut être ressentie immédiatement.

—La fonction boost est activée . Le temps restant pour la fonction est décompté en secondes ('299' à '000').

—Après que ces 5 minutes se soient écoulées, l'actionneur passe au mode qui était précédemment actif (auto/manuel) avec la température précédemment réglée.

—Finissez cette fonction à l'avance, appuyez sur le bouton de jumelage pour l'annuler.

Fonctionnement de l'application: Sélectionnez le mode de l'interface APP pour activer le boost . Cliquez sur l'icône Boost ( ) dans le panneau de commande App pour annuler la fonction Boost.

8. Réglage de

Cliquez sur l'icône des paramètres ( ) dans le panneau de configuration de l'application.

8.1 Date

Lorsque l'appareil est apparié avec le téléphone, l'heure de l'appareil est synchronisée avec celle du téléphone.

8.2 Semaine de programmation Stage

Dans ce point de menu, vous pouvez créer un profile de chauffage avec des phases de chauffage et de refroidissement en fonction de vos besoins personnels. Vous pouvez définir jusqu'à dix étapes de température par jour. Le réglage d'usine par défaut est de five étapes.
—Cliquez sur l'icône d'étape de programmation hebdomadaire ( ) dans le panneau de commande App.
—Sélectionnez un seul jour de la semaine, tous les jours de la semaine, le week-end ou toute la semaine pour votre chauffage. week-end ou la semaine entière pour votre profile de chauffage.
—Cliquez sur l'heure pour sélectionner l'heure de fin de chaque période, et cliquez sur la température pour sélectionner la température requise.
—Plage horaire : 00:00–24:00, pas : 10 minutes.
—Plage de température : 5–30℃, pas : 0.5℃.

8.3 Fenêtre ouverte

Cliquez sur l'icône de la fenêtre ouverte ( ) dans l'écran des paramètres de l'application.
—Sélectionnez la température souhaitée.
—Plage de température : 5–30℃, pas : 0.5℃.

8.4 Température confortable

Cliquez sur l'icône de température confortable ( ) dans l'écran des paramètres de l'application.
—Sélectionnez la température souhaitée.
—Plage de température : 5–30℃, pas : 0,5℃.

développé par Amazon, et est capable d'interaction vocale.
Le thermostat intelligent pour radiateur fonctionne avec Alexa pour vous permettre de réguler la température de chaque pièce de votre système en utilisant un mot de réveil et une instruction. Le mot d'activation est "Alexa" suivi d'une instruction telle que "augmenter

la température".
température". Actuellement, Amazon a rendu l'interaction et la communication
communication avec Alexa ne sont disponibles qu'en anglais.
Alexa a besoin d'instructions explicites. Vous devez informer Alexa de la pièce à laquelle vous souhaitez vous adresser, suivie d'une instruction, telle que " augmenter la température. " Si aucune pièce spécifiçale n'est mentionnée, Alexa vous demandera à quelle pièce vous souhaitez vous adresser, puis augmentera la température de consigne de 1°C uniquement en fonction de la réponse de la pièce de votre part. Si vous voulez que la température de consigne augmente de 4°C dans le salon, vous devez indiquer explicitement à Alexa d'" augmenter la température du salon de 4°C. "

Note: Si vous demandez à Alexa d'augmenter la température de 2°C, Alexa ajoutera 2°C à votre point de consigne. Si la température ambiante est déjà supérieure de plus de 2°C au point de consigne actuel, la température réelle ne changera pas et le thermostat intelligent pour radiateurs ne mettra pas le chauffage en marche.

Exemple: Si le point de consigne actuel est de 16°C, que la température ambiante actuelle est de 19°C et que vous demandez à Alexa d'augmenter la température de 2°C, le point de consigne actuel passera à 18°C mais le chauffage ne démarrera pas car la température ambiante est déjà supérieure à 18°C.

Commandes courantes pour Alexa

—La liste ci-dessous présente les commandes courantes utilisées avec Alexa :
—Découvrir les appareils : "Alexa, découvre les appareils."
Réduire la température : "Alexa, diminue le NOM DE L'APPAREIL de 4 degrés"/"Alexa, rend la température plus fraîche ici".

—Incrémenter la température : "Alexa, augmente le NOM DE L'APPAREIL de 3 degrés"/"Alexa, rend la température plus chaude ici".
—Régler la température : "Alexa, règle le NOM DE L'APPAREIL sur 20 degrés."
—Get Temperature : "Alexa, quelle est la température du NOM DE L'APPAREIL ?"
—Get Set Point : "Alexa, sur quoi est réglé l'étage ?"
Remarque : Alexa considère le thermostat intelligent et les noms des pièces comme les appareils.

10. Définir un lien avec les scénarios d'automatisation

Si vous avez installé un capteur de porte dans votre maison, vous pouvez réaliser un lien entre le TRV et le capteur de porte par le biais de scénarios d'automatisation.
Sous "Automatisation" dans la page "Smart", cliquez sur "+" dans le coin supérieur droit, vous verrez une page appelée
—Créer un Smart qui vous guidera dans le paramétrage.
—Ici, nous prenons le paramètre When device status changes.
—Après avoir cliqué sur "When device status changes", vous verrez tous les appareils que vous avez ajoutés à l'application Tuya Smart.
–Sélectionnez le capteur de porte intelligent –> Sélectionnez la fonction –> Capteur de porte intelligent –> ON/OFF –> Configurez la tâche –> Exécutez le dispositif –> TRV –> Détection de fenêtre ouverte –> ON/OFF –> Sauvegardez –> Suivant –> Sauvegardez.
—Une boîte de dialogue "Automatisation créée. Commencez à l'utiliser ?" apparaît, sélectionnez "Oui", vous pouvez voir tous les scénarios d'automatisation que vous avez créés.
scénarios d'automatisation que vous avez créés.
Lorsque le capteur de porte/fenêtre est ouvert, l'interface de l'application Tuya Smart affiche un message indiquant que le capteur de porte/fenêtre est activé, et une icône ( ) apparaît sur l'interface du dispositif TRV.

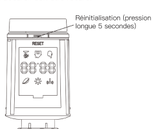
Lorsque le capteur de porte/fenêtre est fermé, l'interface de l'application Smart de Tuya affiche un message indiquant que le capteur de porte/fenêtre est désactivé, et une icône ( ) disparaît sur l'interface du dispositif TRV.

11. Batterie faible

Lorsque la puissance de la batterie est inférieure à 12 %, l'icône d'invite de faible puissance ( ) s'affiche. Veuillez remplacer la batterie dès que possible. Lorsque l'appareil affiche uniquement ( )l'appareil n'est pas disponible.

12. Réinitialiser

Appuyez sur les boutons de réinitialisation pendant 5 secondes, l'appareil affiche "FAC". L'appareil est réinitialisé.
Après la réinitialisation de l'appareil, les données ne seront pas sauvegardées, l'appareil doit être réparé.



13. Dépannage et maintenance

Appuyez sur les boutons de réinitialisation pendant 5 secondes, l'appareil affiche "FAC". L'appareil est réinitialisé).
Après la réinitialisation de l'appareil, les données ne seront pas sauvegardées, l'appareil doit être réparé.

Code d'erreur sur l'écran	Problème	Solution
Faible Batterie	Sortie de la batterie trop faible	Remplacer les piles
F1	L'entraînement des soupapes est lent	Vérifier l'installation, vérifier la vanne de chauffage
F2	Plage d'actionnement trop large	Veuillez vérifier la fixation du thermostat du radiateur.
F3	Plage de réglage trop faible	Veuillez vérifier si la tige de la valve est coincée

14. Données techniques

Piles : 2x 1,5 V LR6/mignon/AA
Plage de température : 5–30℃
Affichage : LED
Puissance maximale rayonnée : 10dBm
Dimensions(L x H x P): 56.5*56.5*100 mm
Poids : 190g(piles incluses)/140g(piles non incluses)
Température de travail : -10℃– 40℃
Environnement de travail : Intérieur
Sécurité : CE/ROHS
Fréquence : 2.4GHz
Degré de protection : Ip20
Durée de vie de la batterie : 1,5 ans

15. Contenu de l'emballage

1 thermostat de radiateur ZigBee
1 Adaptateurs pour Danfoss(RA,RAV et RAVL), Ejector rod
1 Vis pour l'adaptateur
1 Manuel d'utilisation

16. Instructions pour l'élimination

Ne jetez pas l'appareil avec les déchets ménagers ordinaires ! Les équipements électroniques doivent être éliminés dans des points de collecte locaux pour les déchets d'équipements électroniques, conformément à la directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques.

L'appareil n'est pas un jouet, ne laissez pas les enfants jouer avec. Ne laissez pas traîner les matériaux d'emballage.
Les films/sacs en plastique, les morceaux de polystyrène, etc. peuvent être dangereux entre les mains d'un enfant.

Les piles usagées ne doivent pas être jetées avec les déchets ménagers ordinaires ! Apportez-les plutôt à votre centre local d'élimination des piles.
Cet appareil est conforme aux normes
EN62368/EN300328/EN301489 de la réglementation CE.
Cet appareil est conforme à la réglementation ROHS 2.0.

SERVICE

Nous vous remercions de votre confiance et de votre soutien à nos produits, nous vous fournirons un service après-vente sans souci pendant deux ans (le transport n'est pas inclus), veuillez ne pas modifier cette carte de service de garantie, afin de sauvegarder vos droits et intérêts légitimes. Si vous avez besoin d'un service ou si vous avez des questions, veuillez consulter le distributeur ou nous contacter.
Si des problèmes de qualité du produit surviennent dans les 24 mois suivant la date de réception, veuillez préparer le produit et l'emballage, en faisant une demande de maintenance après-vente sur le site ou dans le magasin où vous avez acheté ; Si le produit est endommagé pour des raisons personnelles, un certain montant de frais de maintenance sera facturé pour la réparation.
Nous avons le droit de refuser de fournir un service de garantie
1. Les produits dont l'aspect est endommagé, dont le LOGO est manquant ou dont la durée de vie est dépassée.
2. Les produits démontés, blessés, réparés à titre privé, modifiés ou comportant des pièces manquantes.
3. Le circuit est brûlé ou le câble de données ou l'interface d'alimentation est endommagé.
4. Produits endommagés par l'intrusion de corps étrangers (y compris, mais sans s'y limiter, diverses formes de fluide, sable, poussière, suie, etc.)

BJ21